

2013年中国科学技术大学 管理学与运筹学 参考答案 科大科院考研网独家提供

一、不定项选择

1、

2、A

3、C

4、A

5、

6、A

7、

8、

9、B

跟踪控制:特点是:控制标准 Z 值是控制对象所跟踪的先行量的函数

10、

二、简答题

1、决策的影响因素（一）环境 1:环境的特点影响着组织的活动选择 2:对环境的习惯反映模式也影响着组织的活动选择

2、业务流程再造的过程（一）观念再造 1:组建 BPR 小组 2:制定计划和开展必要的培训和宣传 3:找出核心流程 4:设立合理目标 5:建立项目实施团队（二）流程再造 1:培训团队 2:找出流程的结果和联系 3:分析并量化度量现有流程 4:再造活动效率判断和标杆瞄准最佳实践 5:业务流程的再设计（三）组织再造 1:审评组织的人力资源:结构、能力、和动机