

## 2012年中国科学技术大学 管理学与运筹学 参考答案 科大科院考研网独家提供

### 一、不定项选择

#### 1、ACD

职位设计和权限委任要合理.一个人对工作是否能做到完全负责取决于三个因素 1:权限 :实行任何管理都要借助于一定的权力,没有一定的权力任何人都不可能对工作实行真正的管理。2:利益:完全负责意味着要承担风险,任何的管理者在承担风险的同时都要对收益进行权衡。这种利益不仅仅是物质利益,还包括精神利益。3:能力:能力是完全负责的关键因素。职责和权限、利益、能力之间的关系遵守等边三角形三:奖惩要分明,公正而及时

#### 2、ABD

#### 3、CD

#### 4、B

#### 5、ACD

#### 6、ABCD

组织文化的结构层次: a.潜层次的精神层:核心和主体。员工的意识形态,包括管理哲学、敬业精神、人本主义的价值观念、道德观念等

表层的制度系统制度层。各种规章制度、道德规范、行为准则的总和,也包括内部协作关系的组织结构

显现层的组织文化载体物质层。组织物质和精神的活动过程、组织行为、产品;文化设施、工作环境—最直观的部分

#### 7、ABD

领导的作用 1:指挥作用 2:协调作用 3:激励作用